

La notion d'inclusion dans la société apparaît dans les années 1960, suite aux travaux sur les discriminations menés par un sociologue français. Les entreprises dites inclusives intègrent ce concept par conviction ou par obligation, au moment de leur création ou ultérieurement, et donnent ainsi une chance à chacun. Essentielle aux yeux de certains, l'inclusion se révèle être un facteur de réussite, aussi bien en termes de rentabilité que d'image. Zoom sur une tendance positive et dans l'air du temps.

Isabelle Flayeux

INCLUSION

L'ATOUT performance



1,50 €

Jusqu'au 30 septembre 2021, les restaurateurs reçoivent 1,50 € supplémentaire de l'État pour chaque heure effectuée par un salarié en structure d'insertion.



+ 48 %

Les entreprises avec une gouvernance mixte ont un résultat opérationnel 48 % supérieur à celui des entreprises sans femme dans leur gouvernance.
Source : McKinsey, 2007-2013.



65 %

des TPE-PME jugent que l'égalité professionnelle est un thème important, selon le Laboratoire de l'égalité (qui rassemble 1 500 femmes et hommes partageant une culture commune de l'égalité).



Entreprise d'insertion

La spécificité de ce type d'entreprise est d'intégrer parmi ses salariés des personnes éloignées de l'emploi et de leur favoriser l'accès à la formation.



Inclusion

En opposition à l'exclusion, l'inclusion est associée à la prévention des discriminations, l'égalité des chances, la diversité et la mixité.
Source : lostintransition.fr/ lentreprise-inclusive-utopie-ou-realite



Robert Castel

La notion d'inclusion est apparue suite aux travaux de ce spécialiste français de la sociologie du travail et des questions relatives à l'exclusion sociale.
Source : lostintransition.fr/ lentreprise-inclusive-utopie-ou-realite



TENDANCE

Le cabinet Équilibres accompagne les entreprises dans la mise en œuvre de leurs politiques d'égalité au travail. Spécialiste de l'inclusion, il intervient pour conseiller ou sensibiliser en matière d'obligations légales, de bonnes pratiques professionnelles et managériales. « *Par rapport à la discrimination et l'égalité, l'inclusion est une promesse positive, supplémentaire, qui donne à l'entreprise une utilité sociale plus importante*, explique David Mahé, fondateur de Human & Work, président du cabinet Équilibres. *Plus globalement, être inclusif signifie accueillir une diversité de profils, voire recruter des personnes un peu à la marge (seniors, non citadins...), être respectueux, travailler et organiser l'entreprise de manière à ce qu'il n'y ait pas de discrimination sur les augmentations, les contrats de travail, l'accès aux responsabilités, les dynamiques de carrière...* » La démarche relève d'un certain savoir-faire. « *C'est une affaire de compétences, d'investissement dans le recrutement et aussi d'engagement et d'exemplarité du dirigeant.* »

Des enjeux à tous les niveaux

Pour David Mahé, les artisans sont des vecteurs d'inclusion dans le sens où « *ils appartiennent à un territoire dans lequel ils créent de l'emploi. Ils jouent un rôle significatif au niveau de l'apprentissage en donnant aux jeunes la capacité à entrer dans le monde du travail, et s'y insérer pour finalement en vivre* ». Pour réussir et s'adapter à l'évolution de la société, les entreprises doivent placer l'inclusion au centre de leur organisation, par obligation légale, pour bénéficier d'un impact social et pour améliorer leurs performances. Experte égalité professionnelle, dirigeante du cabinet de conseil Aequiso, vice-présidente du Laboratoire de ►►



David Mahé
Président du cabinet Équilibres

« *L'inclusion est la suite logique des événements de ces dernières décennies. Les inégalités sociales fracturent la société. L'entreprise n'est pas responsable de tout et a un rôle à jouer en devenant facteur d'intégration.* »



LE TÉMOIGNAGE

FARINEZ'VOUS

La solidarité et le développement durable sont les leitmotifs de Farinez'vous. Les deux adresses parisiennes de cette boulangerie-entreprise d'insertion regroupent une quinzaine de salariés dont la moitié sont des adultes en reconversion. « *Nous accueillons et formons aux métiers de la vente et de la production sur deux ans maximum. Juriste de formation, je suis convaincue par le modèle de l'entreprise d'insertion*, souligne la gérante, Domitille Flichy. *Être considéré comme un salarié aide à comprendre ce qu'est un contrat de travail, les droits et les devoirs qui en découlent, les rapports à la hiérarchie, aux collègues. C'est presque aussi important que le métier lui-même.* »

UNE BOULANGERIE ARTISANALE ET SOLIDAIRE

Depuis douze ans, Domitille Flichy recrute des personnes qui connaissent des difficultés de réinsertion professionnelle, envoyées par les référents sociaux. Elle ne travaille jamais seule. « *J'ai vraiment besoin que la candidature soit validée par quelqu'un d'externe. En tant qu'entreprise d'insertion, nous percevons une subvention qui finance notre travail social de surencadrement, de formation des personnes et d'accompagnement à la sortie. Nous accueillons des débutants que nous montons en compétences.* » Le succès de Farinez'vous est dû en partie à l'appétence de sa gérante pour son produit. « *Je voulais lier le côté social avec la boulangerie car j'adore le pain. Il rassemble et procure un lien très direct avec le client, même en production. Je viens du social et je n'avais pas envie de créer une activité économique qui ne soit qu'une excuse. Les consommateurs font tout le temps des retours positifs. Ils reviennent autant pour la qualité que pour l'ambiance et les profils atypiques des vendeurs.* »

contact@farinez-vous.com - www.farinez-vous.com +



TENDANCE

« La diversité, c'est comment je peux m'assurer d'avoir des gens dans mon entreprise qui sont divers. L'inclusion, c'est comment m'assurer que ces personnes diverses seront pleinement épanouies et performantes au sein de l'entreprise »,

Caroline Chavier, CEO du cabinet de recrutement The Alliance

INFO EN +

►► l'égalité, Corinne Hirsch souligne que l'égalité femmes-hommes est un enjeu de société, de justice. « Les chiffres ne bougent pas beaucoup et certains ont même empiré avec la crise Covid. Le corpus de lois qui existe depuis plus de trente ans fait avancer certains sujets mais la plupart des entreprises ont seulement commencé à bouger à partir du moment où sont apparues les sanctions et les pénalités financières élevées, accompagnées de contrôle... »

Convaincre et accompagner

Partant du constat que beaucoup de TPE-PME manquent d'outils pour remplir les obligations légales, le Laboratoire de l'égalité a élaboré le guide « *Égalité femmes-hommes. Mon entreprise s'engage* », en 2017. « L'objectif est de lever les freins liés aux stéréotypes de sexe et de favoriser le développement de plans d'action en faveur de l'égalité professionnelle », précise Corinne Hirsch. Les

dirigeants et dirigeantes ont pour la plupart la conviction que faire avancer l'égalité femmes-hommes est positif pour leur entreprise au global mais ils ou elles ne savent pas par où commencer. » Résolument pratique, le guide de 80 pages débute par un zoom sur les préoccupations des entreprises plutôt que sur leurs obligations et fait la part belle à la photographie. « Nous avons souhaité un support qualitatif pour convaincre et déclencher l'envie. Les chiffres parlent d'eux-mêmes. L'égalité professionnelle est un levier pour stimuler la performance économique et humaine. » La nouvelle édition de 2021 comporte aussi un volet pratique sur les violences faites aux femmes.

CABINET ÉQUILIBRES :
01 86 22 22 50
contact@equilibres.eu
equilibres.eu

LABORATOIRE DE L'ÉGALITÉ :
contact@laboratoiredeegalite.org
www.laboratoiredeegalite.org

« On devient fort quand on accepte sa vulnérabilité »



Entreprise de l'économie sociale et solidaire, Café joyeux a ouvert cinq cafés-restaurants à Rennes, Paris et Bordeaux avec l'ambition de « rendre le handicap visible et favoriser la rencontre, en proposant du travail, en milieu ordinaire, à des personnes éloignées de l'emploi ».

Au total, 51 personnes en situation de handicap mental et cognitif, surnommées les « équipiers joyeux », occupent en CDI un poste au niveau de l'accueil, de la caisse, de la cuisine et du service

en salle. Tous sont accompagnés et formés par une dizaine de managers et professionnels de la restauration. Majoritairement atteints de trisomie 21 ou de troubles cognitifs comme l'autisme, les équipiers joyeux font partie d'une catégorie de population deux à trois fois plus touchée par le chômage.

« Seules 0,5 % des personnes atteintes de handicap mental travaillent en milieu ordinaire. » L'intégralité des bénéfices sert au développement des cafés-restaurants qui servent des produits frais et faits maison.

i bonjour@cafejoyeux.com
www.cafejoyeux.com



« ICI » AGIT
POUR LES PLUS
DÉMUNIS

Le projet ICI, pour Incubation-Création-Inclusion, est apparu à Lyon en 2018. Initié par l'organisation non gouvernementale Entrepreneurs du monde, il a pour objectif de « favoriser l'inclusion socio-économique durable de personnes en situation de précarité ou sur le point d'y basculer ».

En France, près de 10 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté. Face à ce constat, l'association créée en 1998 mène un programme spécialisé dans le domaine de l'entrepreneuriat en restauration, un secteur en mutation depuis le début de la crise sanitaire.

Chaque porteur de projet suit un parcours découpé en trois étapes : écoute et orientation, formation intensive, test et lancement de l'activité. Entrepreneurs du monde travaille en lien étroit avec des organismes publics et privés, partenaires techniques et financiers, pour lever les freins à l'insertion. Les futurs entrepreneurs bénéficient, en collectif, de formations techniques et pratiques dispensées sur plusieurs mois par l'équipe de l'association ou des intervenants extérieurs. L'éco-responsabilité (lutte contre le gaspillage, promotion des circuits courts...) fait également partie des notions abordées par ICI. Organisées sur sites, des visites de restaurateurs, de fournisseurs, de maraîchers et d'autres professionnels, donnent une approche globale du métier et offrent une vision plus précise de la réalité du terrain.

i www.entrepreneursdumonde.org
incubationcreationinclusion.fr

f FranceProgrammeICI +